

Allgemeine Geschäftsbedingungen QualityNet AG Vaduz

## 1. Anwendungsbereich

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen den Kunden und der QualityNet AG und gelten für deren Dienstleistungen und Produkte.

## 2. Leistungen von QualityNet AG

### Inhalt und Umfang der Dienstleistung

QualityNet AG bietet ihren Kunden national und international Dienstleistungen und Produkte aus dem Bereich Telekommunikation an. Sie erbringt qualitativ hochstehende Leistungen, die dem Stand der Technik sowie internationalen Standards und Empfehlungen entsprechen. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen, die zusammen mit der Vertragsurkunde und den vorliegenden AGB die Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen den Kunden und der QualityNet AG bilden.

### Sicherheitsvorkehrungen von QualityNet

QualityNet AG trifft Vorkehrungen, um ihr Netz vor unberechtigten Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz vor unerlaubten Zugriffen Dritter kann jedoch nicht gewährleistet werden. QualityNet AG kann für solche Eingriffe nicht haftbar gemacht werden.

### Beizug Dritter

QualityNet AG kann zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen jederzeit Dritte beziehen.

## 3. Leistungen/Pflichten der Kunden

### Allgemein

Die Kunden sind für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der von ihnen bezogenen QualityNet Netzwerk Services und für eine fristgerechte Bezahlung dieser Services verantwortlich. Bei Bestellung, Registrierung und weiteren Geschäftskontakten mit QualityNet AG sind die Kunden zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet. Allfällige weitere Pflichten der Kunden ergeben sich aus den entsprechenden Vertragsdokumenten.

### Sicherheitsvorkehrungen der Kunden

Die Kunden schützen ihre Kommunikationsanlagen und Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte und ergreifen jeweils entsprechend dem aktuellsten Stand der Technik, Massnahmen zur Verhinderung von Störungen oder Schäden an den Anlagen von QualityNet oder von Dritten (z.B. Verbreitung von Computerviren, Würmern, Trojanern, usw.), soweit dies der allgemeinen Usanz entspricht oder wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass von den Systemen der Kunden unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme ausgehen.

### Verantwortung für Benutzung des Anschlusses

Die Kunden sind für jede Benutzung ihrer QualityNet Netzwerk Services - auch für eine solche durch unbefugte Dritte - verantwortlich. Sie haben insbesondere alle infolge Benutzung ihrer Internet Services geschuldeten Gebühren zu bezahlen.

Wird QualityNet, ein Organ oder ein Mitarbeiter von QualityNet wegen einer gesetzes- oder vertragswidrigen Nutzung eines QualityNet Services durch den Kunden oder einen Dritten straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich zur Verantwortung gezogen, so stellt der verantwortliche Kunde den Betroffenen von allen Ansprüchen frei und haftet für den entstandenen Schaden.

## 4. Preise

Massgebend sind die jeweils aktuellen Preislisten der QualityNet AG für die entsprechenden Netzwerk Services, soweit die Preise nicht in den entsprechenden Vertragsdokumenten festgelegt oder unmittelbar vor der Nutzung einer bestimmten Dienstleistung bekanntgegeben werden. Mit der Inanspruchnahme der angebotenen QualityNet Netzwerk Services akzeptieren die Kunden die jeweils geltenden Preise.

Die QualityNet AG kann ihre Preise jederzeit ändern oder anpassen. Auf bereits abgeschlossene Einzelverträge von Dienstleistungen haben nach Vertragsunterzeichnung erfolgte Preisänderungen keinen Einfluss, ausgenommen sind Kosten von Dienstleistungen Dritter. Senkt oder erhöht QualityNet AG die Preise, kann sie gleichzeitig den Leistungsumfang und/oder die vor der Preissenkung gewährten Rabatte anpassen.

Preise von Dienstleistungen Dritter, insbesondere von staatlichen- und privaten Energielieferanten, können nicht vertraglich garantiert werden und somit jederzeit den aktuellen Preisen der Lieferanten angepasst werden.

## 5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

### Allgemein

Die QualityNet AG besorgt die Rechnungsstellung sowohl für ihre Leistungen als auch gegebenenfalls für die Leistungen anderer

Diensterbringer, mit denen QualityNet AG entsprechende Verträge abgeschlossen hat. Die Rechnung zeigt die Dienstleistung auf. Die Einzelheiten der Rechnungsstellung für die beanspruchten Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen und Preislisten.

### Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Die Kunden haben ein Zahlungsziel von 30 Tagen. Die Kunden können bis zum Fälligkeitstag schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Werden keine Einwände bis zum Fälligkeitsdatum erhoben, gilt die Forderung als anerkannt.

Der Kunde kann Forderungen der QualityNet AG nicht mit allfälligen Gegenforderungen verrechnen.

### Zahlungsverzug

Wird die Rechnung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, erfolgt die Mahnung und Androhung der Sperrung der Leistung unter Setzung einer Zahlungsfrist von 14 Tagen. Nach erfolglosem Verstreichen der Zahlungsfrist wird die Leistung gesperrt. Bezahlt der Kunde nach nochmaliger Androhung und unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen nach Sperre der Leistung die Rechnungen nicht, kann der Vertrag frist- und entschädigungslos aufgelöst werden. Alle daraus entstehenden Kosten der QualityNet AG sind vom Kunden zu tragen.

## 6. Inhalt der Informationen; rechts- und vertragskonforme Benutzung; Missbräuche

### Inhalt der Informationen

Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Daten in jeglicher Form, Sprache, usw.) verantwortlich, welche sie von QualityNet AG übermitteln oder bearbeiten lassen oder die sie allenfalls Dritten zugänglich machen. Dafür und für Informationen, welche die Kunden erhalten oder welche Dritte über das Internet verbreiten oder zugänglich machen, ist QualityNet AG nicht verantwortlich.

### Rechts- und vertragskonforme Benutzung

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung seines QualityNet Internet Services verantwortlich. Er darf den QualityNet Internet Services weder zur Beunruhigung oder persönlichen Belästigung von Dritten noch zur Behinderung der ordnungsgemässen Benutzung eines anderen Internet-Anschlusses oder für einen anderen rechts- oder vertragswidrigen Zweck missbrauchen.

Der Versand von Massenwerbung über einen QualityNet Internet Service durch den Kunden ist grundsätzlich verboten, bzw. nur erlaubt, wenn nachweislich eine Kundenbeziehung zwischen dem Kunden und seinen Mail-Empfängern besteht oder wenn die Sammlung der verwendeten Erreichbarkeitsdaten (z.B. E-Mail-Adressen) im so genannten "Double Opt-In Verfahren" erfolgt ist (das heisst der Eintrag der Mail-Empfänger in die Mailinglisten des die Massenwerbung versendenden Kunden muss von den Mail-Empfängern auf Rückfrage des Kunden hin nochmals ausdrücklich bestätigt worden sein).

### Massnahmen gegen Missbräuche

Bestehen begründete Anzeichen für eine rechtswidrige Benutzung eines QualityNet Internet Services, wird eine solche von Betroffenen oder einer Behörde angezeigt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, kann QualityNet AG die Daten der des Missbrauchs verdächtigen Kunden den Betroffenen oder den zuständigen Behörden bekannt geben, die Polizei und/oder andere zuständige Behörden über den Vorfall informieren, die Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und/oder gegebenenfalls Schadenersatz verlangen.

QualityNet AG kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn sie Grund zur Annahme hat, dass der Kunde den Vertrag verletzt oder verletzt wird oder wenn der Kunde bei Vertragsabschluss unzutreffende oder unvollständige Angaben gemacht hat.

Kündigt QualityNet AG aus einem der genannten Gründe den Vertrag, bleibt der Kunde gegebenenfalls gemäss den Bestimmungen über die vorzeitige Vertragsbeendigung zahlungspflichtig.

## 7. Kundendaten

### Allgemein

Beim Umgang mit Daten hält sich QualityNet AG an die geltende Gesetzgebung. QualityNet AG erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, für die Pflege und Entwicklung der Kundenbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

Der Kunde willigt ein, dass QualityNet AG im Rahmen des Abschlusses und der Abwicklung des Vertrages bedarfs- zweckgerechte Auskünfte bzw. Daten, die für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung ihrer Dienstleistungen und für massgeschneiderte Angebote verwendet, einholen darf. Wird eine Dienstleistung von QualityNet AG gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen von Dritten über QualityNet AG, so kann QualityNet AG Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, sofern dies für die Erbringung solcher Dienstleistungen notwendig ist oder für massgeschneiderte Angebote verwendet wird. Dem Kunden steht ein unbefristetes und jederzeit einbringbares Widerspruchsrecht gegen die Weitergabe seiner Daten zu Vertriebszwecken zu.

## 8. Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrags erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von QualityNet AG. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den entsprechenden Vertragsdokumenten.

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von QualityNet AG verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten.

## 9. Verfügbarkeit des Netzes

QualityNet AG bietet eine hohe Verfügbarkeit ihres Netzes, kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren ihres Netzes übernehmen. Dasselbe gilt auch für die von QualityNet angemieteten und/oder vermieteten Leitungen. Insbesondere kann die QualityNet AG nicht für eine bestimmte Leitungsqualität und/oder zugesicherte Leitungsgeschwindigkeit zur Rechenschaft gezogen werden. QualityNet AG behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten an ihrem Netz auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Zusätzlich behält sich QualityNet AG vor, zur Bekämpfung von Spam und schadhafte Codes (z.B. Viren, Würmer, Trojaner, usw.) bestimmte Internet Services vorübergehend zu sperren.

Für Sprach- oder Datenverkehr auf Netzen oder Anschlüssen von anderen Internet-Anbieter können keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb oder Support abgegeben werden. Die standard Business SLA der QualityNet AG zu den Ortsüblichen Bürozeiten sind:  
Reaktionszeit < 1h; Interventionszeit < 2h; Störungsbehebung < 4h, sofern technisch möglich.

## 10. Haftung von QualityNet AG

### Allgemeine Haftungsbestimmung

QualityNet AG steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistung ein.

QualityNet AG haftet nicht für Schäden, die durch Nichtbeachtung an die dem Kunden überbundenen Verpflichtungen (zweckentsprechende Nutzung der Geräte) entstanden sind. Der Kunde hat die Leistungen und Produkte der QualityNet AG bestimmungsgemäss zu benutzen und jede missbräuchliche Verwendung zu unterlassen. Die QualityNet AG behält sich vor, den Transport von Daten oder Diensten die Gesetzen oder internationalen Konventionen widersprechen zu unterbinden.

Der Kunde ist bei Verschulden verpflichtet, die QualityNet AG von Ansprüchen Dritter frei- und schad- und klaglos zu halten, falls QualityNet AG wegen des Verhaltens des Kunden im Verkehr (Daten, Sprache) oder der vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalte in Anspruch genommen wird.

Der Kunde ist für den Inhalt der Daten, die er über die Telekommunikationsdienstleistungen der QualityNet AG überträgt, allein verantwortlich. Der Kunde hat hierfür die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. QualityNet AG übernimmt diesbezüglich keine wie immer geardete Haftung.

### Höhere Gewalt

QualityNet AG haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Computerviren, Würmer, Trojaner, usw.

### Informationen, Warenbezüge, usw.

QualityNet AG gibt keine Zusicherung ab und übernimmt keine Haftung oder Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Recht- und Zweckmässigkeit, Verfügbarkeit sowie zeitgerechter Zustellung von Informationen, welche über den Internet-Anschluss zugänglich gemacht werden. QualityNet AG erstattet keine Gebühren zurück und übernimmt keine Haftung für Schäden aus Downloads.

Benutzen die Kunden ihre Anschlüsse zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen Dritter, ist QualityNet AG - soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart - für diese Geschäfte nicht Vertragspartner. QualityNet AG übernimmt keinerlei Haftung oder Gewähr für die über den Internet-Anschluss bezogenen oder bestellten Dienstleistungen oder Waren.

## 11. Inkrafttreten, Dauer und Beendigung des Vertrages

Die Angebote von QualityNet AG sind freibleibend. Das heisst, der Vertrag zwischen dem Kunden und QualityNet AG kommt erst durch Annahme der Bestellung des Kunden zustande. Sofern QualityNet AG dies ausdrücklich vorbehält, kommt der Vertrag erst durch Unterzeichnung einer schriftlichen Urkunde zustande.

Die Mindestvertragsdauer und die Kündigungsmodalitäten ergeben sich aus den Vertragsdokumenten. Mangels gegenteiliger Bestimmungen in

den Vertragsdokumenten ist der Vertrag unbefristet und kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf das Ende eines jeden Monats schriftlich gekündigt werden, frühestens auf das Ende einer allfälligen Mindestvertragsdauer. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Gebühren pro rata temporis ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Wurde eine Mindestvertragsdauer vereinbart und kündigt der Kunde den Vertrag vor dessen Ablauf, schuldet er QualityNet AG das gemäss Vertrag geschuldete Entgelt für die Restlaufzeit.

Betrifft die Kündigung nur einen Teil der Dienstleistungen von QualityNet AG, so bleiben die vertraglichen Bestimmungen für die übrigen Dienstleistungen anwendbar.

## 12. Vertragsänderungen

QualityNet AG gibt den Kunden massgebende Änderungen dieser AGB sowie massgebende Änderungen in den Leistungsbeschreibungen oder bei den Preisen rechtzeitig auf ihrer Webseite bekannt, dass sie den Vertrag mit der QualityNet AG innerhalb der Kündigungsfrist auflösen können. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als von den Kunden genehmigt. Bei technischen Änderungen stellt QualityNet AG zum Schutz von Investitionen der Kunden sicher, dass diese ihre Einrichtungen noch während einer angemessenen Übergangsfrist nutzen können.

## 13. Übertragung von Rechten und Pflichten

Die Kunden dürfen ohne vorgängige Zustimmung von QualityNet AG keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse unterstehen liechtensteinischem Recht, unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen. Gerichtsstand über den internationalen Warenkauf: Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Vaduz..

Stand Februar 2012  
Gültig ab 14. Februar 2012